

## 休止申込の流れ

休止申込は利用停止月の**前月**まで、お申込を受け付けております

・月額基本料金1,250円(税抜)となり、休止期間の合計金額の前納をお願いしております。

※料金の払い戻しは出来かねます。休止期間が未定の場合は、短めにご設定ください。

※休止申込につきましては、日割の対応を行っておりませんのでご了承ください。

**申込書 提出**      **TransAct ファックス受信サービス休止申込書をFAXにてご提出**

※休止申込書は弊社ホームページよりダウンロード可能です。

※弊社よりFAXまたは郵送にて申込書の送付をご希望の場合は、弊社までご連絡ください。

**申込書 確認**      **弊社より申込書の到着確認のご連絡**

※確認の連絡が無い場合、申込書が届いていない可能性がございますので、  
再発送または弊社宛にお問い合わせください。

**サービス利用停止**      **手続き完了**

申込書にご記載いただいた休止開始日よりサービスを一時停止致します。

**サービス早期再開**

休止期間終了前にサービスの早期再開を行うことも可能ですが、  
前納いただきました**料金の払い戻しは出来かねます**のでご注意ください。

**サービス休止延長**

休止期間を延長する場合は、通常の休止申込と同様、再開月の**前月**までに再度 休止のお申込を行ってください。

**サービス再開**

**休止期間終了**

休止期間が終了致しますと自動的にサービスが再開されます。

**TransAct Inc.**

株式会社トランザクト

〒150-0012 東京都渋谷区広尾五丁目22番3号 広尾西川ビル7階

TEL：03-3442-7859 FAX：03-3442-7774 ※午前10：00 - 午後6：00（土日祝祭日を除く）

Email：ws\_support@transact.ne.jp

URL：https://www.transact.ne.jp/receive/widestar/